

Ontvangst & introductie





Vorbij de checklist.....

Human Factors in Risk Management





- Balletje, balletje

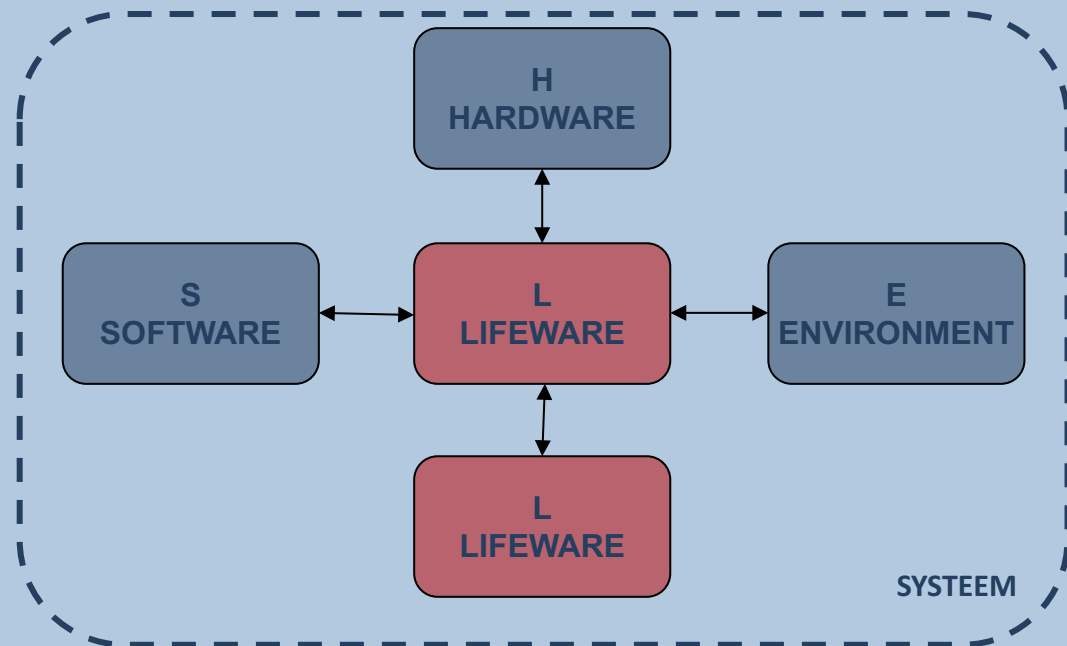
Over communicatie & samenwerking



YES



- Verhogen van de patiëntveiligheid.
- Bewust maken van eigen, en andermans, handelen
- Verhogen van de intrinsieke motivatie



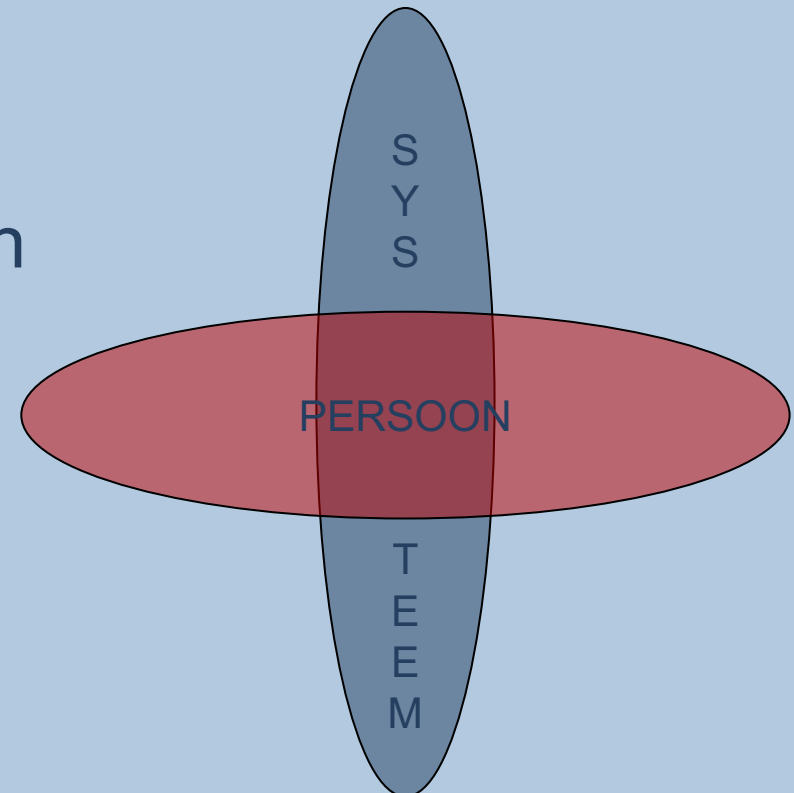
De mens is feilbaar



Mensen maken fouten!

Fouten kun je opvangen dmv:

- Ondersteunende middelen
- Ondersteunende processen
- Je team!



Historie van CRM



Hoe maak ik maximaal gebruik van alle middelen, informatie en mensen die mij ter beschikking staan.....

Ook als het even moeilijk wordt.....



The co-pilot & the duck



Film: The duck and the copilot

Enkele voorbeelden....



KLM flight 4805 & Pan American flight 1736
Tenerife 1977



United flight 811
Honolulu 1989

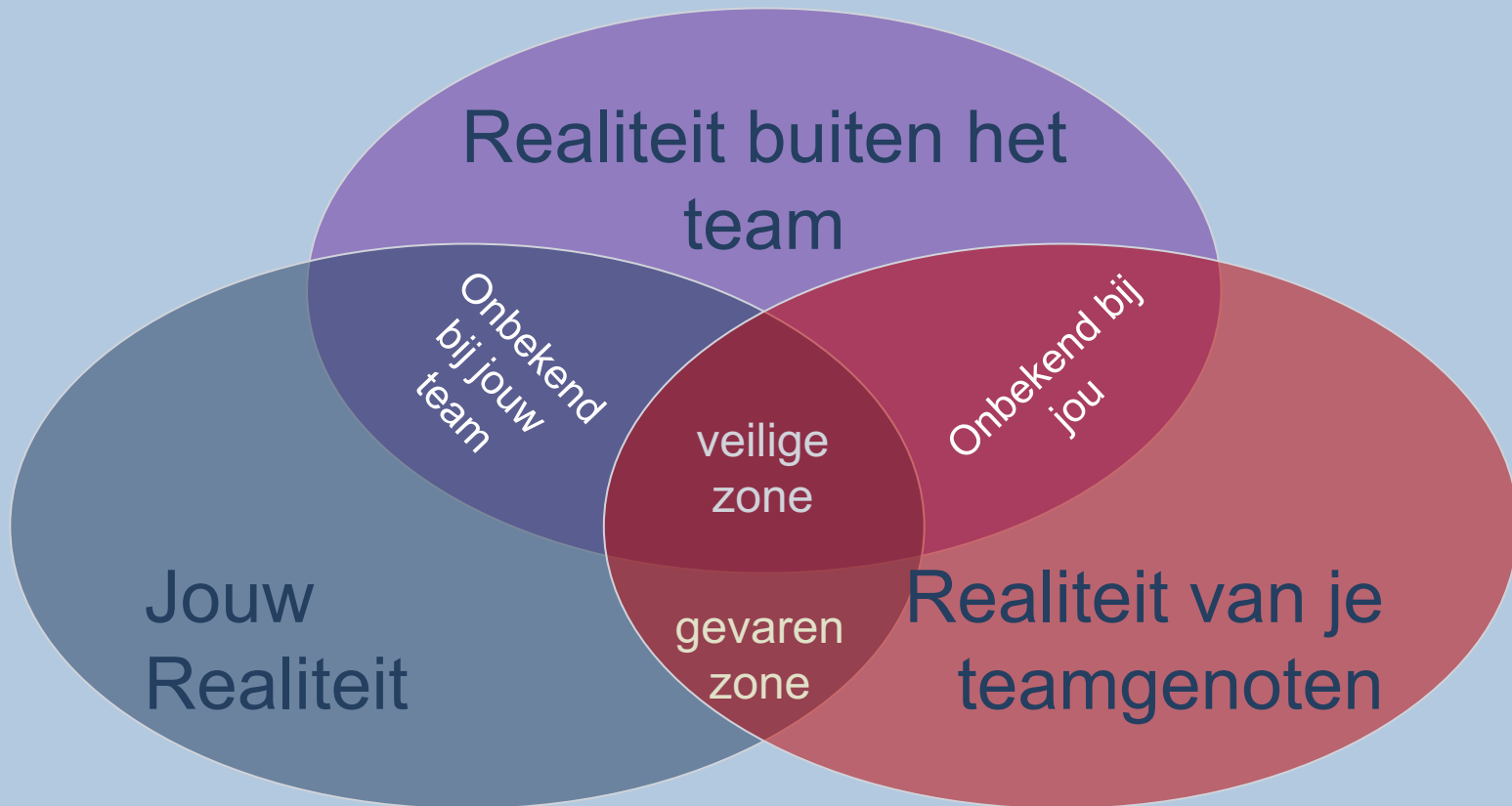


US Airway Flight 1549
Hudson River 2009



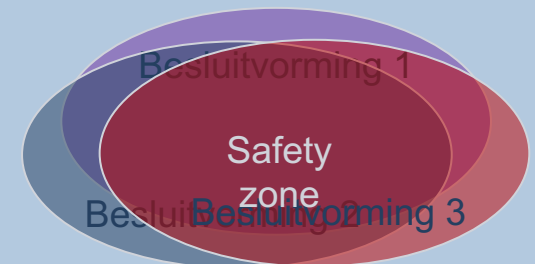
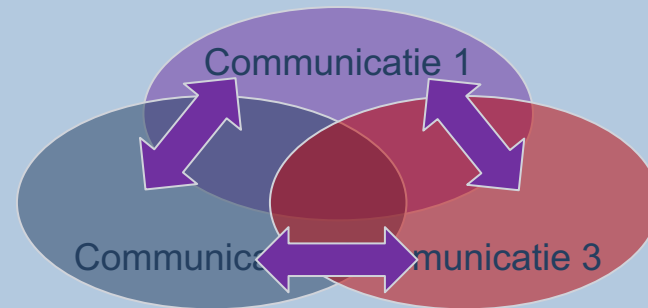
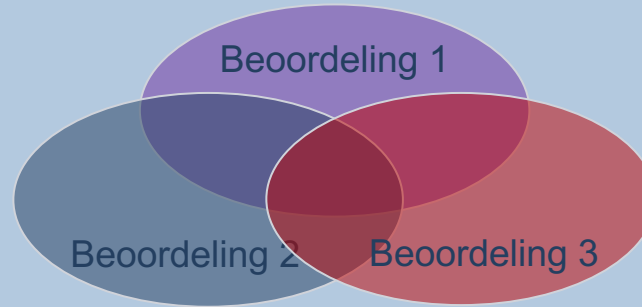
Qantas A380 flight 32
Singapore 2010

Gedeeld situatiebewustzijn





van
Oordeelsvorming
via
Effectieve Communicatie
naar
Gedeelde besluitvorming



De ladder van gevolgtrekking



Hoe handel ik.....?



Reflectieve lus
Mijn overtuigingen hebben invloed op de gegevens die ik de volgende keer selecteer

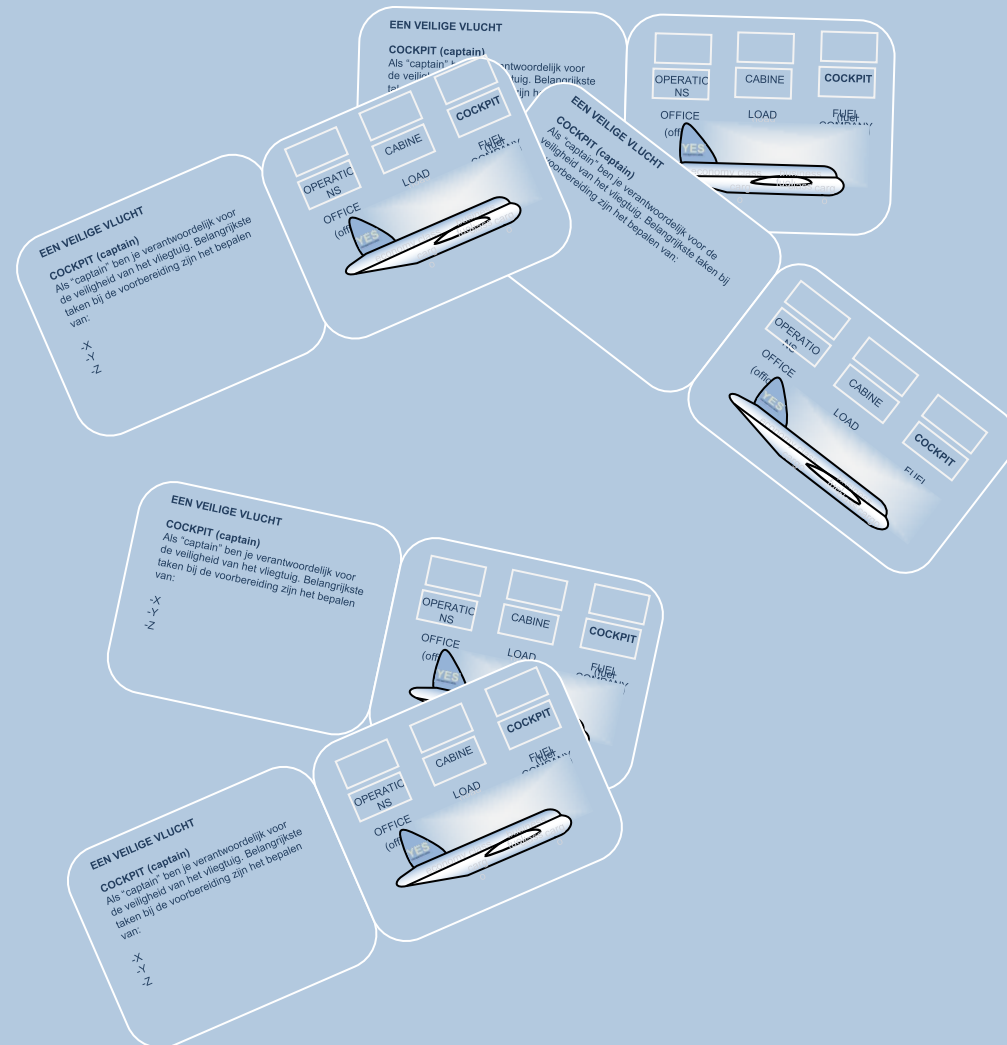
Wat zijn de feiten.....?

Het tweede spel....

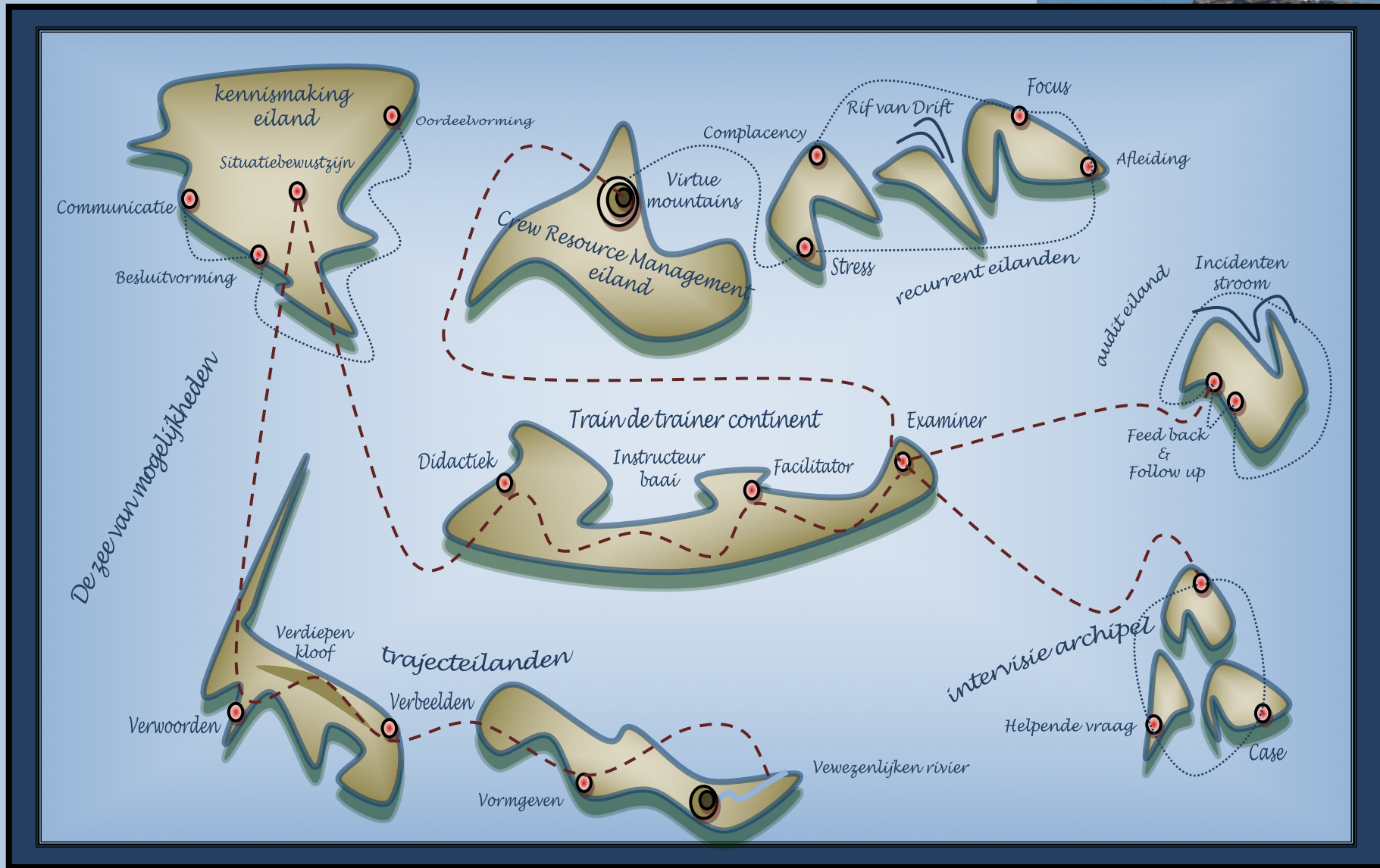


- Een veilige vlucht

Over communicatie & samenwerking



Human Factors Map – Follow Up



Evaluatie....



Borrel....



Einde

